



## **Allgemeine Hausordnung** von HPA Hotel Andreas

### **Inhalt**

<b>1 Allgemeine Hausordnung .....</b>	<b>2</b>
<b>2 Rezeption .....</b>	<b>2</b>
<b>3 Zimmer.....</b>	<b>2</b>
<b>4 Mahlzeiten .....</b>	<b>3</b>
<b>5 Nachtruhe, Ordnung &amp; Sicherheit.....</b>	<b>4</b>
<b>6 Alkohol, Rauchen, illegale Rauschmittel &amp; Waffen .....</b>	<b>4</b>
<b>7 Im Notfall .....</b>	<b>5</b>
<b>8 Kautions .....</b>	<b>5</b>
<b>9 Sonstiges .....</b>	<b>5</b>



## Allgemeine Hausordnung

### 1. Allgemeine Hausordnung

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt bei HPA HOTEL ANDREAS so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben. Dies ist eine allgemeingültige Hausordnung.

- a. Keycard**
  - i. Bei Check-Out ist die Keycard dem Beherberger zu retournieren.
- b. Rauchen**
  - i. Das Rauchen ist in allen Bereichen des Hotels strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes Feuerwehreinsatz (Gebühr von 500,00 EUR). Selbiges gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.
- c. Vandalismusschäden**
  - i. Bei mutmaßlichen fahrlässigen Beschädigungen im Hotelbereich hat der Verursacher dafür aufzukommen.
- d. Gepäckraum**
  - i. Ein kostenfreier Gepäckraum steht, so lange die Rezeption besetzt ist, für die Zwischenlagerung von Gepäck zur Verfügung.
  - ii. Bei Verlust, Schaden und Diebstahl im Gepäckraum gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

### 2. Rezeption

Die Rezeption des Hotels ist von 06:30 – 23:30 Uhr besetzt. Sollten Sie Fragen oder ein Anliegen haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne weiter.

### 3. Zimmer

Das Hotel stellt für jedes Zimmer mindestens eine Keycard zur Verfügung.

Für Gruppenbuchungen ab 12 Personen ist bei Anreise ein pauschales Pfand in Höhe von 50,00 EUR für alle Keycards zu hinterlegen, welches bei Abreise abzüglich aller eventuellen Verluste (5 EUR pro Keycard) wieder ausgehändigt wird.

Für Schulgruppen ist bei Anreise ein pauschales Pfand in Höhe von 25,00 EUR pro Person für die jeweiligen Keycards zu hinterlegen, welches bei Abreise abzüglich aller eventuellen Verluste (5 EUR pro Keycard) und Schäden wieder ausgehändigt wird.

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 11:00 Uhr geräumt werden, sofern keine Spätabreise bis 12:00 Uhr gebucht wurde.



Wertsachen können in unserem Safe (sofern verfügbar) vom Gast versiegelt in einem Behälter/Package/Brief aufbewahrt werden.

Für Gruppenbuchungen ab 12 Personen ist bei Anreise mit der Rezeption abzuklären, wie lange das Gepäck am Abreisetag untergestellt werden soll.

Bettwäsche und Handtücher ist in allen Zimmern vorhanden und im Zimmerpreis inkludiert.

Bei totaler Verschmutzung von Handtüchern und Bettwäsche (wie zum Beispiel Make Up, Haarfärbungsmittel, Schuhputzmittel, Verschmutzung durch intensive Reinigung...) werden eine Gebühr von 10,00 EUR pro Handtuch bzw. Bettwäsche verrechnet.

Bitte keine Hygieneartikel oder sonstige Gegenstände in die Toiletten werfen!  
In jedem WC stehen Hygienebeutel und -eimer zur Verfügung.

Wäsche waschen ist im Zimmer strengstens untersagt.

### **3.1 Vandalismusschäden im Zimmer**

Bei mutmaßlichen fahrlässigen Beschädigungen im Zimmer hat der Verursacher dafür aufzukommen.

### **3.2 Lautstärke im Zimmer**

Für einen ungestörten Aufenthalt ersuchen wir Sie die Zimmerlautstärke zu beachten.

Bei Verlust, Schaden und Diebstahl Ihrer Gegenstände im Zimmer gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

### **3.2 Rauchverbot im Zimmer**

Bei Rauchen im Zimmer werden eine Endreinigungsgebühr von 80,00 EUR beim Verursacher verrechnet.

## **4. Mahlzeiten**

Das Frühstücksbuffet ist täglich von 07:00 bis 10:00 Uhr geöffnet.

Es dürfen keine Speisen und Getränke vom Buffet mitgenommen werden, sofern nicht ausdrücklich vom Hotel erlaubt – zum Beispiel gegen Zahlung eines Aufpreises.

Bitte bringen Sie das benutzte Geschirr sowie Abfälle an die dafür vorgesehene Abräumstation.



Gästeküche: Es wird darum gebeten, benutztes Geschirr abzuwaschen und in die dafür vorgesehenen Schränke zurückzustellen. Verunreinigungen sind aus Rücksicht anderen Gästen gegenüber unverzüglich zu beseitigen.

Mitgebrachte Speisen und Getränke können in den bereitgestellten Kühlschränken untergebracht werden, müssen aber mit Namen und Datum versehen werden.

Das Hotel entsorgt mehrmals wöchentlich nicht beschriftete oder verdorbene Lebensmittel sowie Lebensmittel von bereits abgereisten Gästen. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Lebensmittel.

Haustiere sind im Frühstücksraum verboten.

## 5. Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit

Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden.

Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen.

Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal.

Es ist nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände aus den Fenstern zu werfen oder aus den Fenstern zu rufen. In einigen Zimmern sind die Fenster aus Sicherheitsgründen nicht oder nur eingeschränkt zu öffnen.

Notausgänge (auch über die Fenster) sowie Feuerleitern dürfen nur im Notfall benutzt werden.

Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.

Das Personal ist 24 Stunden anwesend. Die Eingänge sind in der Nacht verschlossen, Zugang zum Haus ist mit Hilfe der Keycards jederzeit möglich. Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche videoüberwacht.

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

## 6. Alkohol, Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen

Das Rauchen ist in allen Bereichen des Hotels strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr von 500,00 EUR. Selbiges gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.



Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

## 7. Im Notfall

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Stiegenhaustreppen benutzt werden, auf keinen Fall jedoch die Fahrstühle. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet.

Fluchtpläne hängen an der Rezeption und an den Zimmertüren sowie auf den Fluren aus. Der Fluchttreffpunkt ist je nach Situation vor oder hinter dem Haus.

## 8. Kautio

Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden oder grobe Verunreinigungen haftet der Kunde.

Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Anreise oder während des Aufenthaltes eine Kautio in Höhe von bis zu 25,00 EUR pro Person einzufordern, die bei Abreise zurückgezahlt wird, sofern das Hotel bis dahin keine durch den Kunden bzw. die Gruppe verursachten Schäden oder grobe Verunreinigungen feststellen konnte. Bei Nichtfeststellung des Schuldigen einer Gruppe haftet die gesamte Gruppe gesamtschuldnerisch.

Schäden oder Kosten für die Beseitigung grober Verunreinigungen, die über den Kautionsbetrag hinausgehen, sind direkt vor Ort zu begleichen oder werden nachträglich in Rechnung gestellt, wenn dem Hotel Kosten für z. B. Feuerwehr- oder andere Rettungseinsätze (Lift) von Dritten in Rechnung gestellt werden.

Letzteres gilt auch für Schäden und grobe Verunreinigungen, welche erst nach Abreise des Kunden bzw. der Gruppe festgestellt werden.

### 8.1 Amtliche Parkkarte

Bei Nutzung der Parkkarte von HPA Hotel Andreas behält sich das Hotel das Recht vor, bei Anreise eine Kautio in Höhe von 50,00 EUR pro Parkkarte einzufordern, die bei Abreise zurückgezahlt wird, sofern die Parkkarte zurückgebracht wird.



## 9. Sonstiges

Ferner haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HPA HOTEL ANDREAS Gültigkeit - diese stehen Ihnen zum Download unter <https://hpandreas.com/hotel-term-condition/> zur Verfügung oder können beim Hotel erfragt werden.

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei HPA HOTEL ANDREAS!**



Ihr HPA HOTEL ANDREAS Team

Validity: This Document is effective as of 2021-06-16.

It will be reviewed on a regular basis for any needed updates or supplements in light of advancements in laws and technological or organisational changes.